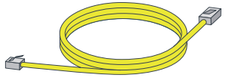
1. Préparatifs

1.1 Contrôler le contenu

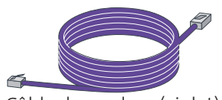
Le contenu doit comporter :

Modem (routeur WLAN) avec adaptateur



Câble Ethernet (jaune)

Câble Ethernet (noir)



Câble de modem (violet)

Splitter ISDN/VDSL

Modes d'emploi

1.2 Préparer la configuration

1 Ne commencez à installer le nouveau modem qu'après le délai de mise en service. Celui-ci vous aura été communiqué par lettre.

2 Si vous
- aviez **déjà un** raccordement Internet rapide (ADSL, DSL ou similaire), continuez à l'étape **3**.
- n'aviez jusqu'ici **pas de** raccordement Internet rapide, passez directement à l'étape **4**.

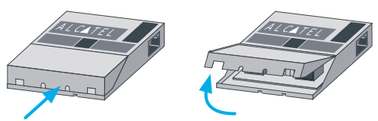
3 Enlevez
- l'ancien modem
- l'ancien adaptateur (si existant)
- l'ancien câble de modem (violet)
- et l'ancien splitter

Vous pouvez restituer les anciens appareils dans tout les Swisscom Shops.

4 Eteignez votre ordinateur.

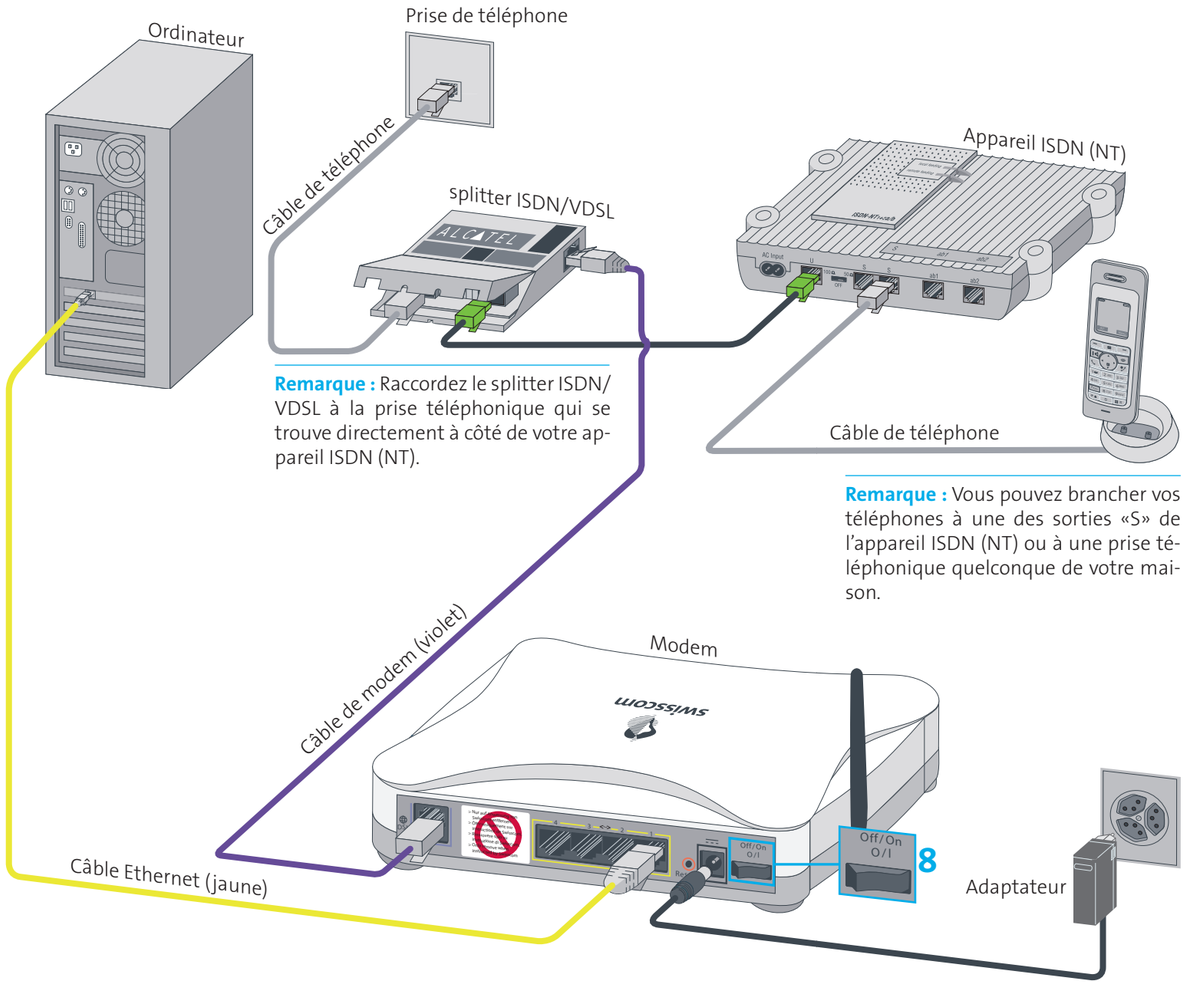
5 Déconnectez tous les appareils de téléphone.

6 Ouvrez le splitter ISDN/VDSL en exerçant une pression sur le couvercle situé dans le bas du splitter et en le soulevant.



7 Raccordez maintenant les appareils et câbles fournis conformément à l'illustration à droite.

2. Raccorder appareils et câbles



Remarque : Raccordez le splitter ISDN/VDSL à la prise téléphonique qui se trouve directement à côté de votre appareil ISDN (NT).

Remarque : Vous pouvez brancher vos téléphones à une des sorties «S» de l'appareil ISDN (NT) ou à une prise téléphonique quelconque de votre maison.

8 Mettez tout d'abord en marche le modem puis l'ordinateur.

9 Attendez ensuite qu'au minimum les voyants suivants soient allumés sur le modem :
- «Power»
- «Ethernet» (un des quatre voyants)
- «Wireless»
- «DSL»

Remarque : en cas de problèmes, référez-vous au chapitre «Dépannage» au verso du présent mode d'emploi.

10 Vérifiez si votre téléphone fonctionne. Entendez-vous une tonalité ?

Remarque : en cas de problèmes, référez-vous au chapitre «Dépannage» au verso du présent mode d'emploi.

11 Si vous
- êtes **nouveau client DSL de Swisscom**, vous devez activer Internet (enregistrement). Respectez le chapitre «3. Faire enregistrer le DSL de Swisscom» au verso du présent mode d'emploi.
- Si vous êtes **déjà un client DSL de Swisscom** existant (client DSL ou client Bluewin TV), vous pouvez
  - utiliser Internet ou
  - installer Bluewin TV ou
  - configurer le WLAN conformément au mode d'emlpoi ci-joint «Installer WLAN».

Uniquement pour nouveaux clients DSL de Swisscom :

3. Faire enregistrer le DSL de Swisscom

1 Lancez votre navigateur (Internet Explorer, Firefox, Safari etc.).

2 Sur votre navigateur apparaît automatiquement la page d'enregistrement du DSL. Vous serez guidé tout au long de l'enregistrement. Remplissez tous les champs obligatoires.

Si une barre de progrès s'affiche, attendez la fin de ce processus et continuez ensuite l'enregistrement.

Remarque : si ni la page d'enregistrement ni une barre de progrès ne s'affichent, consultez la page d'enregistrement en entrant dans le champ d'adresse du navigateur **«www.swisscom.ch»** et en appuyant sur la touche Enter ↵.

Continuez ensuite l'enregistrement.

3 A la fin de l'enregistrement, imprimez la fiche technique et retenez votre **Swisscom Login :**

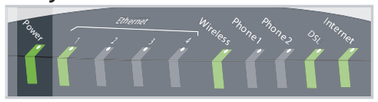
Nom d'utilisateur : _____

Mot de passe : _____

4 Après l'enregistrement, vous pouvez configurer une connexion Internet sans fil (WLAN) sur votre ordinateur. Suivez pour cela les instructions sur l'écran ou le mode d'emploi ci-joint «Installer WLAN».

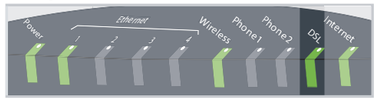
Dépannage

› **Le voyant «Power» est-il allumé sur le modem ?**



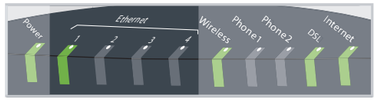
Non > Vérifiez si le modem est allumé (étape **8**).
Non > Contrôlez l'adaptateur et l'alimentation en courant (étape **7**).

› **Le voyant «DSL» est-il allumé sur le modem ?**



Non > La ligne DSL est interrompue ou pas encore activée.
› Contrôlez le câblage entre le modem, le splitter ISDN/VDSL et la prise de téléphone.
› Vérifiez le délai de mise en service pour l'activation de votre DSL dans l'une des lettres que vous avez reçues de Swisscom.

› **Au minimum un voyant «Ethernet» est-il allumé sur le modem ?**



Non > Vérifiez si votre ordinateur est raccordé correctement au modem (étape **7**).
Non > Vérifiez si votre ordinateur est bien branché (étape **8**).

› **Utilisez-vous les câbles livrés ?**
Non > Utilisez seulement les câbles livrés.

› **Votre accès Internet fonctionne-t-il maintenant ?**
Non > Prenez contact avec nous au numéro de téléphone gratuit 0800 800 800.

Remarque : si, lors de l'installation, vous deviez rencontrer des problèmes que vous ne pouvez pas résoudre même avec l'aide des présentes instructions, veuillez vous adresser au numéro gratuit 0800 800 800.

ISDN

Installer Internet

Routeur WLAN

swisscom

Swisscom (Suisse) SA
Hardturmstrasse 3
Case Postale 756
CH-8037 Zurich

Numéro gratuit : 0800 800 800
www.swisscom.ch

SAP 127196 06/09